

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成 31年 2月 28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 熊本

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1		個別・集団活動と同じ一つの部屋で対応できるスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			2		職員の顔や名前が分かるよう、一覧等にて表示したいと思っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1		3		見学の際等、室内を案内いたします。手すり等は現在未設置ですが、今後検討いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	7					概ね半年ごとのモニタリングのたびにアセスメントを行い、子どもと保護者のニーズ・意向、課題を反映された個別支援計画を作成しております。
	5 <u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	4	1		2		各々の課題に楽しく取り組めるよう支援してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		4		発表会等や施設の見学等に参加させていただいております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					今後も丁寧にご説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1			・親が気付けない所を明確に見てくださり、アドバイスを頂いております。	出来る事や出来ない事、各々の課題についてなど状況を伝えあい、情報共有に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1	・いつも細かく素早く伝えてくださり親としても安心して相談できています。	外部研修等にも積極的に参加し、職員のスキルアップに努めます。よりよい支援に繋がられるよう、心がけてまいります。
の保護者等へ	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	4		茶話会や懇親会等、今後も設定していけたらと考えております。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			4	苦情窓口を設置しており、対応致します。（重要事項説明書に記載がございます。）
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				連絡帳を活用してのやり取り、電話や面談なども受け付けております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2		4	行事予定のご案内、ホームページでの活動報告やコンパス通信等の発行にて発信に努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	7				鍵のかかる書庫にて保管等、十分に配慮致します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			3	マニュアルを作成し、壁に掲示しております。避難訓練等も定期的に行い、事件事故発生に備えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			4	避難訓練等も定期的に行い、救命講習を受講する等、事件事故発生に備えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7				子どもが行きたいと思える活動があり、お友達があり、大人がいる「施設」。信頼関係を築き、各々の課題に安心して向き合える場所になれるよう努めてまいります。 ・何でも話せる信頼関係が出来ていると思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	6			1	今後もよりよい支援を目指し、尽力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。